

Huisartspraktijk Oosterhout
voor persoonlijke en wijkgerichte zorg

Jaarverslag 2018

Inleiding	3
1. Visie	3
2. Organisatie	4
2.1 Samenwerkingsvorm huisartsen	4
2.2 Medewerkers	4
2.3 Functies	4
2.4 Andere eerstelijns hulpverleners	5
3. Patiëntenzorg	5
3.1 Patiënten aantallen	5
3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling	5
3.3 Aantal consulten	6
3.4 Bijzondere verrichtingen	6
3.5 Griepvaccinaties	7
3.6 Top 10 diagnoses	7
3.7 Kwaliteit	8
3.8 Academische zorggroep STIELO	9
4. Wetenschappelijk onderzoek	10
5. Onderwijs en opleiding	10
6. Ontwikkelingen en innovatie	11
6.1 App MijnHuisarts	11
6.2 Sociaal Wijkteam Nijmegen-Noord en Kernteam Overbetuwe	11
6.3 E-health	12
6.4 Anderhalfdelijns zorg	12
6.5 Fundus camera	12
7. Een medewerker aan het woord	13
8. Beleid 2018 – 2019	13

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van 2018. Een moment om terug te kijken op de gebeurtenissen uit 2018 en natuurlijk ook een moment om vooruit te kijken naar wat de nabije toekomst ons gaat brengen.

We hebben in 2018 afscheid genomen van huisarts Charles Verhoeff die nu van zijn welverdiende pensioen geniet. Frank Weimer heeft hem vervangen en heeft zijn plek in de praktijk al helemaal gevonden.

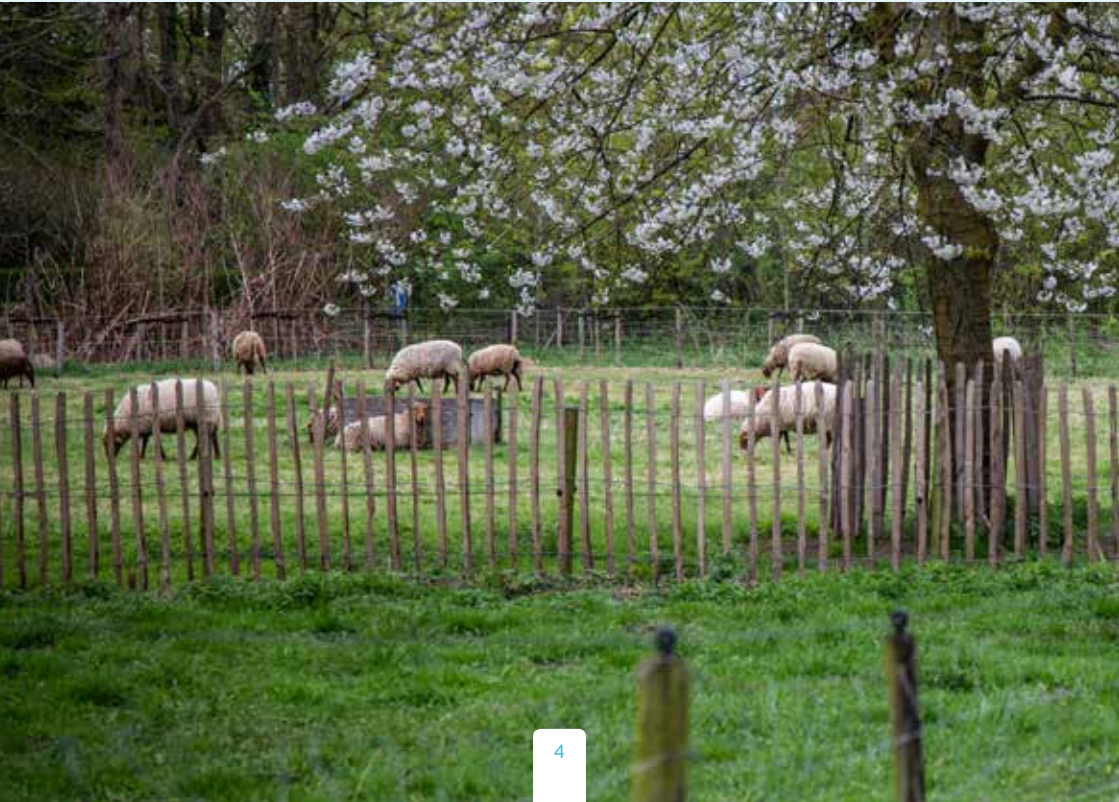
De uitbreiding van de Grote Boel heeft ertoe geleid dat huisarts Suzanne Ligthart als maatje van John Stevens ons team is komen versterken in 2018. Hiermee zitten we nu op 8 huisartsen. We gaan niet verder groeien in huisartsen-aantal.

John Stevens en Suzanne Ligthart hebben nog ruimte in de praktijk voor nieuwe patiënten, maar de verwachting is dat ook zij over enkele maanden vol zitten. Midden 2019 opent Gezondheidsplein Nijmegen Noord haar deuren. Deze huisartsenpraktijk zal eerst gevestigd zijn in de Waalsprongpoli van het Canisius Wilhelmina Ziekenhuis, totdat zij een pand kunnen betrekken in de nog nieuw te bouwen wijk 'Hof van Holland'.

De groei van de praktijk maakte het nodig dat we ons pand ingrijpend moesten verbouwen in 2018. We hebben er meer spreekkamers en behandelkamers bij gekregen, we hebben een aparte oogheelkunde-kamer, de koffie-ruimte boven is ruimer geworden, de twee kleine wachtkamers hebben we vervangen door 1 ruime wachtkamer en we hebben het groen uit de omgeving naar binnen gehaald door prachtige foto's op te hangen. We zijn klaar voor de toekomst!

1. Visie

Wij leveren excellente zorg in nauwe samenwerking met de patiënt. Hierbij werken wij intensief samen met eerste- en tweedelijns disciplines op en buiten ONS Gezondheids- erf en zijn daarin proactief, betrouwbaar en laagdrempelig. In onze praktijk brengen wij patiëntenzorg, wetenschappelijk onderzoek, innovatie en onderwijs dicht bij elkaar. Onze medewerkers hebben de wil en de durf om –ieder met hun eigen ambities en talenten- proactief bij te dragen aan de realisatie van onze doelstellingen. Ze zijn trots om deel uit te maken van ons team.



2. Organisatie

2.1 Samenwerkingsvorm huisartsen

Er werken acht huisartsen in de Huisartspraktijk Oosterhout. Om persoonlijke zorg en de continuïteit te waarborgen zijn de patiënten verdeeld over de volgende duo's en heeft elk duo z'n eigen patiënten:

- Mevr. E. van der Wielen en dhr. F. Weimer
- Mevr. I. Nobacht-Wagenvoort en dhr. H. Beekwilder
- Mevr. A. Uijen en dhr. T. olde Hartman
- Mevr. S. Ligthart en dhr. J. Stevens

2.2 Medewerkers

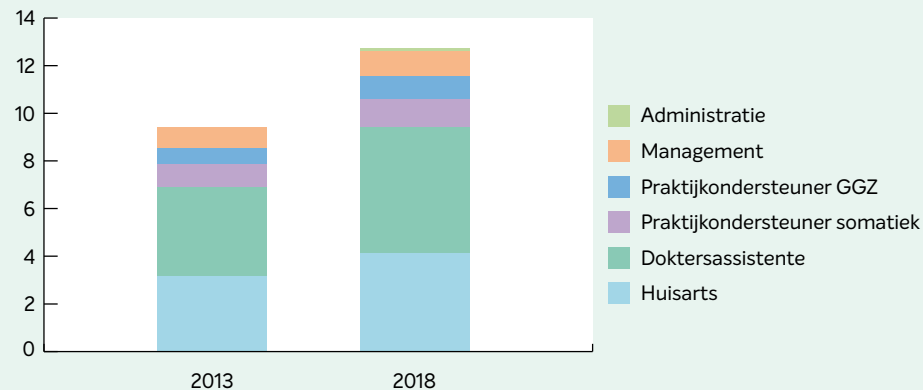
In 2018 zijn er naast de acht huisartsen veertien medewerkers in loondienst. Daarnaast zijn er indien nodig vaste invalkrachten werkzaam in de praktijk.

Discipline	Aantal	FTE
Huisarts	8	4,2
Praktijkmanager	1	1
Administratief medewerker	1	0,1
Praktijkondersteuner	4	2,2
Doktersassistente	8	5,2

2.3 Functies

De inzet van de diverse functies in de praktijk groeit gestaag mee met de groei van het aantal patiënten.

FTE inzet diverse functies



2.4 Andere eerstelijns hulpverleners

Op de historische Buitenplaats Oosterhout werken nog vele andere eerstelijns hulpverleners die zich hebben verenigd onder de naam "ONS Gezondheids erf". De letters ONS staan voor Oosterhout Gld., Nijmegen en Slijk-Ewijk. De volgende eerstelijns hulpverleners zijn gevestigd op het erf:

- Fysiotherapiepraktijk De Enk
- Buurtzorg
- Kruijpraktijk voor kind- en jeugdpsychotherapie
- Logopediepraktijk Roost Hermsen
- Oefentherapie Cesar De Lint
- Diëtist Nienke van den Bekerom
- Psychologenpraktijk Derksen & Klein Herenbrink
- René de Wijse Podologie

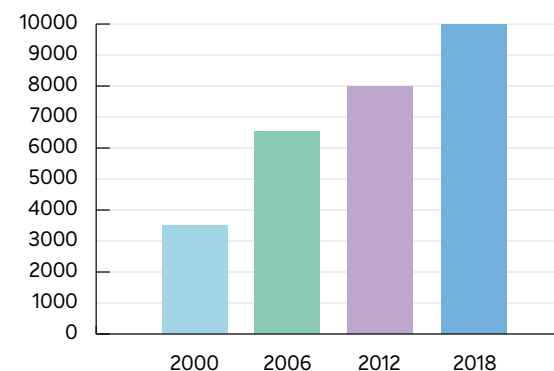
Er is bovendien een intensieve samenwerking met Apotheek de Waal te Nijmegen die zich op loopafstand van de huisartspraktijk bevindt.

3. Patiëntenzorg

3.1 Patiënten aantallen

We leveren zorg aan patiënten woonachtig in Oosterhout Gld., Nijmegen-Noord en Slijk Ewijk. De praktijkpopulatie is sinds 2000 bijna verdrievoudigd.

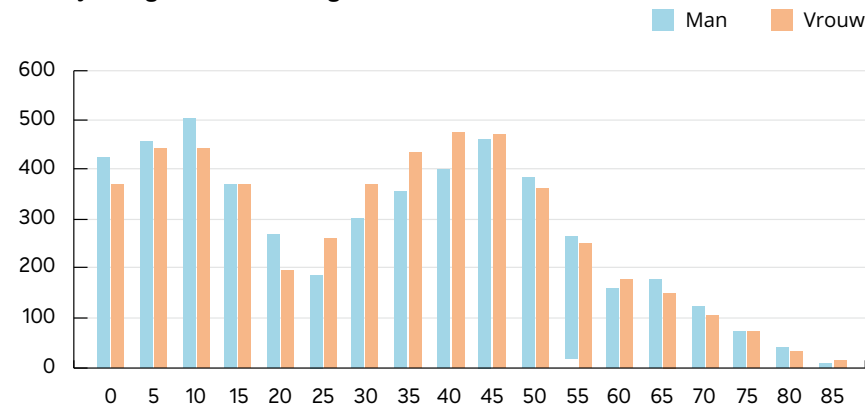
Aantal ingeschreven patiënten



3.2 Leeftijd- en geslachtsverdeling

We leveren zorg aan een relatief jonge praktijkpopulatie.

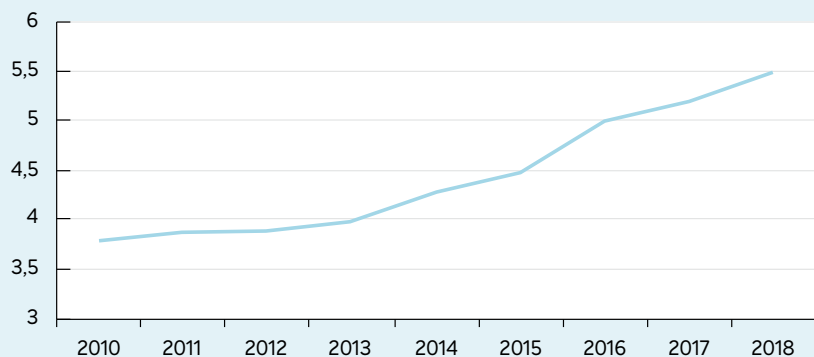
Leeftijd- en geslachtsverdeling



3.3 Aantal consulten

Het gemiddeld aantal contacten per patiënt stijgt gestaag in de afgelopen jaren. Dit komt onder meer doordat steeds meer zorg uit het ziekenhuis verplaatst wordt naar de huisartspraktijk.

Gemiddeld aantal contacten per patient



3.4 Bijzondere verrichtingen

Het aantal bijzondere verrichtingen blijft gedurende de afgelopen jaren redelijk stabiel. Chirurgische ingrepen, ECG's en spleetlamponderzoek laten wel een duidelijke stijging zien in de afgelopen jaren. De verrichtingen 24-uursbloeddrukmeting, stikstof (wratten) en teledermatologie dalen sinds 2017.

Verrichting	2015	2016	2017	2018
Audiometrie	45	38	65	60
Chirurgische ingreep	310	371	397	389
ECG	186	208	210	234
24-uurs bloeddrukmeting	60	65	47	64
Doppler onderzoek	24	20	27	34
Cognitieve functietest (MMSE)	19	19	13	21
Inbrengen IUD/spiraaltje	104	91	94	114
Longfunctiemeting	98	100	112	103
Dipslide (Urineweginfectie)	566	643	648	630
Spleetlamponderzoek	66	78	160	193
Cyriax injectie	64	97	81	116
Oogboring	10	7	6	3
Stikstof (wratten)	780	1142	910	412
Ambulante compressietherapie	3	3	11	3
CRP test	490	495	476	558
HCG test (zwangerschapstest)	21	12	18	24
Lab (excl. CRP, dipslide en HCG test)	1572	1674	1623	1764
Teledermatologie	14	22	5	14

3.5 Griepvaccinaties

Patiënten die 60 jaar of ouder zijn, langdurige hart- en vaatziekte, longziekte, suikerziekte (diabetes mellitus) of een nieraandoening hebben en patiënten met weinig weerstand (door ziekte, een medische behandeling zoals chemotherapie of medicijnen die de weerstand verlagen) krijgen een oproep voor een gratis grieprik.

Seizoen griepvaccin	2017	2018
Opgeroepen	1297	1200
Toegediend	820	980
% toegediend	63,2%	81,6%



3.6 Top 10 diagnoses

We doen veel in het kader van preventie (bijvoorbeeld uitstrijkjes, (griep)vaccinaties en cardiovasculair risicomangement). Daarnaast zien we veel mensen met een infectie van de bovenste luchtwegen, blaasontsteking, eczeem, kleine traumata of een hoge bloeddruk.

Diagnose	Aantal episoden
Preventie	1908
Acute infectie bovenste luchtwegen	912
Urineweginfectie	575
Overmatig cerumen	516
Buil/kneuzing	485
Hypertensie	418
Algemene moeheid en zwakte	389
Pees- slijmbeursontsteking en gewrichtsklachten	361
Wratten	351
Middenoor- en trommelvlies ontsteking	321

3.7 Kwaliteit

NHG accreditatie

Onze huisartspraktijk werkt cyclisch aan kwaliteit door middel van de NHG (Nederlands Huisartsen Genootschap) accreditatie. De praktijk bezit het NHG certificaat sinds 2012. Met dit keurmerk laten we zien dat onze huisartspraktijk systematisch, continu en transparant werkt aan kwaliteitsverbetering van de zorg. In 2018 hebben wij tijdens de audit uitsluitend positieve feedback ontvangen over onze werkprocessen en kwaliteitsbeleid. Mede door de NHG accreditatie zijn we in onze praktijk continu en enthousiast bezig met het verbeteren van onze zorg en organisatie. Naar aanleiding van de resultaten hebben wij gekozen om voortaan deel te nemen aan de nieuwe driejaarlijkse accreditatiecyclus.



Veilig Incidenten Melden (VIM)

In de procedure Veilig Incidenten Melden (VIM) wordt iedere praktijkmedewerker uitgenodigd om dagelijkse (bijna) incidenten te melden. Eind 2018 is besloten om over te stappen naar digitaal 'VIMMEN' om het melden eenvoudiger en laagdrempeliger te maken. Uitgangspunt is hoe meer meldingen gedaan worden, hoe beter het met het veiligheidsbewustzijn in de praktijk is. De incidenten worden beoordeeld en geanalyseerd door de VIM-coördinator. Deze analyse wordt besproken op de diverse praktijk overleggen en aansluitend worden verbeteracties afgesproken. De bedoeling is uiteraard om daarmee de kwaliteit van onze hulpverlening te verbeteren. Geen van de ingediende incidenten heeft geleid tot schadelijke gevolgen.

Klachtenbehandeling

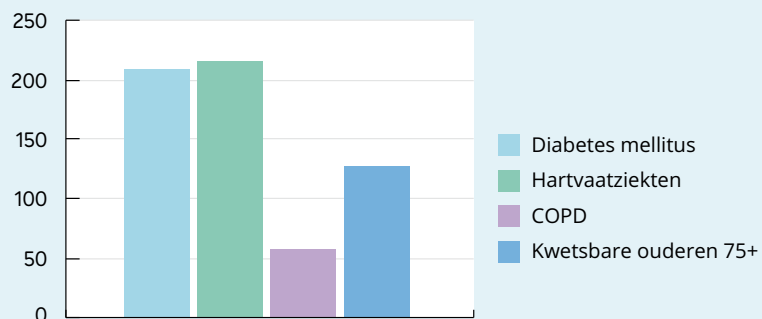
In 2018 zijn er 2 informele klachten ingediend bij de praktijk en deze zijn via contact tussen hulpverlener en patiënt opgelost. Onze praktijk beschikt over een eigen klachtenreglement en tevens zijn wij aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg SKGE.

3.8 Academische zorggroep STIELO

De coöperatie STIELO is onze multidisciplinaire zorggroep. Onze huisartspraktijk maakt deel uit van coöperatie STIELO, een multidisciplinaire zorggroep waar inmiddels 11 eerstelijns disciplines bij aangesloten zijn. STIELO staat voor het bevorderen van een optimale gezondheid voor de inwoners binnen ons verzorgingsgebied. Vanuit een holistisch mensbeeld bieden wij op de vraag gerichte, evidence based, eerstelijns zorg voor zoveel mogelijk mensen in ons werkgebied. Stielo is zowel op curatie als preventie gericht. Via de zorggroep wordt de multidisciplinaire ketenzorg voor mensen met diabetes mellitus type 2, COPD (longaandoening) en hart vaatziekten vormgegeven en met de zorgverzekeraars gecontracteerd.



Aantallen patiënten in de verschillende zorgprogramma's 2018



Daarnaast zijn er voortdurend verschillende innovatieve projecten waar ook onze huisartspraktijk aan deelneemt. Een paar voorbeelden zijn: de ontwikkeling van een multidisciplinaire behandeling voor mensen met chronisch pijn, ontwikkeling van een richtlijn voor aanpak van overmatig beeldschermgebruik. Ook heeft onze praktijk een aantal patiënten met diabetes bijgedragen aan het uittesten van een chatbot genaamd "Suzan".

4. Wetenschappelijk onderzoek

In 2018 zijn de volgende projecten gestart dan wel voortgezet:

FaMe-Net (Family Medicine Network)

FaMe-Net is een eerstelijns registratienetwerk bestaande uit 7 huisartspraktijken die alle contacten met patiënten gecodeerd vastleggen met als doel om gegevens voor onderzoek en onderwijs te verzamelen. Al sinds 1968 coderen wij alle contacten en leveren deze anoniem aan aan de afdeling Eerstelijns geneeskunde van het Radboudumc. Deze gegevens hebben in de afgelopen decennia geleid tot vele nationale en internationale wetenschappelijke publicaties en een boek dat onder andere gebruikt wordt in de basisopleiding Geneeskunde.



Academisch Huisartsen Netwerk Radboudumc (AHN-R)

Dit netwerk is een samenwerking tussen 16 huisartspraktijken uit de regio en de afdeling Eerstelijns geneeskunde van het Radboudumc. Speerpunten in deze samenwerking zijn registratie, wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en kennisontwikkeling/innovatie. We ontmoeten elkaar regelmatig, wisselen spiegelinformatie uit, maken registratie-afspraken, doen gezamenlijk mee aan nieuw wetenschappelijk onderzoek en werken samen aan kwaliteitsverbetering in de huisartspraktijk.

Stepwise HTN

Het Stepwise-HTN (Stepwise treatment of uncontrolled HyperTensioN in primary care) onderzoek bekijkt of een gestructureerde stapsgewijze behandelaanpak bij patiënten met niet goed gecontroleerde bloeddruk tot een betere bloeddrukcontrole leidt dan de normale bloeddruk zorg in de huisartspraktijk.

5. Onderwijs en opleiding

In 2018 heeft Peter Arntz zijn opleiding tot huisarts bij ons in de huisartspraktijk afgerond. Aansluitend is Anne Poirters gestart als huisarts in opleiding. Daarnaast zijn er 4 coassistenten bij ons werkzaam geweest die hun seniorcoschap bij ons volgden. Het seniorcoschap is een extra coschap ter verdieping in het specialisme huisartsgeneeskunde voor een periode van 12 weken. Bovendien hebben we regelmatig medisch studenten in de praktijk die in het kader van het 'Student Meets Patiënt' onderwijs van de opleiding geneeskunde aan het Radboudumc meekijken met een deel van het spreekuur. Tenslotte hebben we enkele doktersassistentes in opleiding begeleid.

Vanaf 2012 staan al onze doktersassistentes geregistreerd in het KABIZ Kwaliteitsregistratie Beroepsbeoefenaren in de Zorg. Dit onafhankelijke kwaliteitsregister laat zien dat onze assistentes hun vak volgens kwaliteitseisen uitoefenen en hierop toetsbaar zijn. Om geregistreerd te blijven, moeten de assistentes 20 uur per jaar nascholing volgen en gemiddeld één dag per week als doktersassistent werken.

De huisartsen volgen, volgens de HVRC richtlijn, minimaal 200 uur nascholing in 5 jaar. Jaarlijks volgt onze gehele praktijk een training in Basic Life Support (BLS), waaronder een reanimatietraining. Deze training omvat ook het oefenen met de Automatische Externe Defibrillator (AED), die in onze praktijk aanwezig is.

Vanaf 2016 vormen wij met alle partners op ONS Gezondheidserf een Sparkcentre, een initiatief vanuit de HAN. Hierin integreren we onderwijs, onderzoek, werkveld én de wijk. Zo creëren we één innovatief zorgnetwerk- en leerlandschap dat het functioneren, participeren en de gezondheid van bewoners verbetert. Alle stagiaires op ONS Gezondheidserf (waaronder onze senior coassistent) nemen hier aan deel, zodat er op een multidisciplinaire manier onderwijs wordt gevolgd en onderzoek wordt gedaan.

6. Ontwikkelingen en innovatie

6.1 App MijnHuisarts

Vanaf 2015 hebben patiënten de mogelijkheid om hun eigen dossier in te kijken via de app MijnHuisarts. Naast het inkijken van het dossier, kunnen patiënten met deze app ook een afspraak maken bij de eigen huisarts, herhaalrecepten aanvragen, zelf metingen van o.a. glucose en bloeddruk toevoegen aan het dossier en zelf emailadres en telefoonnummer veranderen of toevoegen aan het dossier.



6.2 Sociaal Wijkteam Nijmegen-Noord en Kernteam Overbetuwe

Vanwege de ligging van de praktijk, op de grens van 2 gemeenten, is er contact met twee sociale teams die zich bezighouden met vragen rondom het gezin, ziekte en beperkingen, zelfstandig wonen en voorzieningen. Namens onze huisartspraktijk neemt praktijkondersteuner GGZ Miep Baltussen deel aan overleggen van het Sociaal Wijkteam Nijmegen-Noord. Zij geeft advies bij aanmeldingen, is onderdeel van het maandelijks teamoverleg van het sociaal wijkteam en houdt de sociale kaart actueel. Het Sociaal Kernteam Overbetuwe houdt elke tweede donderdag van de maand van 9:30 tot 10:30 uur een open spreekuur in ons pand aan de van Boetzelaerstraat 14.



6.3 E-health

Binnen onze huisartspraktijk bieden wij de gelegenheid om e-consulten te voeren met de eigen huisarts. Patiënten hebben via de app inzicht in een gedeelte van hun eigen dossier, en kunnen een aantal zaken via de app regelen (afspraak maken, herhaalrecepten). We maken daarnaast steeds vaker gebruik van eHealth mogelijkheden om laagdrempelig met specialisten te overleggen, zoals teleconsultatie via Zorgdomein of verwijsadvies via de app Siilo.

Voor mensen met psychische klachten, chronische pijnklachten of psychosociale problemen zijn er eHealth modules beschikbaar via de praktijkondersteuners GGZ, die patiënten binnen een beveiligde omgeving zelfstandig kunnen doorlopen. Tijdens het volgen van een module vinden er ook altijd een aantal face-to-face gesprekken plaats met een van de praktijkondersteuners GGZ binnen onze praktijk. Wij gebruiken Minddistrict als platform voor de eHealth modules (zie <https://www.minddistrict.com/nl-nl/catalogus>).

6.4 Anderhalfdelijns zorg

Transmurale samenwerking en anderhalfdelijns zorg is inmiddels structureel ingebed in onze praktijk. In 2018 hebben de volgende specialisten op consultatiebasis (al dan niet samen met ons) patiënten bij ons in de praktijk gezien:

- Longarts van Canisius Wilhelmina Ziekenhuis (Dr. J. Janssen)
- Internist van Canisius Wilhelmina Ziekenhuis (Dr. A. Esselink)
- Psychiater (Dr. H. van Ravesteijn)
- Kinderpsychiater van Karakter (Prof. Dr. W. Staal)
- Specialist ouderengeneeskunde (Drs. M. Meeuwis)

Het consulteren van medisch specialisten is vergemakkelijkt door onze spreekuren in de Waalsprongpoli van het CWZ. Inmiddels werken 4 van onze huisartsen ieder een halve dag per week op de Waalsprongpoli. De huisartsen doen daar gewoon hun huisartsenspreekuur.

6.5 Fundus camera

Met de gezamenlijk aangeschafte funduscamera (huisartsenpraktijk Thermion en Oosterhout) maken we éénmaal per twee jaar foto's van het netvlies van de ogen van patiënten met diabetes mellitus, om daarmee afwijkingen als gevolg van diabetes mellitus vroegtijdig te kunnen opsporen. De foto's worden gemaakt door de praktijkondersteuner somatiek en vervolgens beoordeeld door de hierin gespecialiseerde huisarts Charles Verhoeff. De camera staat afwisselend een half jaar in Lent en een half jaar in Oosterhout. Indien een spoed foto vereist is, en de camera niet in de praktijk staat, wordt de foto in de andere praktijk gemaakt. In 2018 werden 96 foto's gemaakt en beoordeeld.



7. Een medewerker aan het woord

In 2018 ben ik, Suzanne Ligthart, als 8e huisarts in deze praktijk komen werken, als maatje van John Stevens. Ik ben terecht gekomen in een zeer goed geoliede machine. Er is een strakke organisatie, hoge kwaliteit van zorg en toch blijft de aandacht voor het persoonlijke. Dat straalt de praktijk ook uit. Het is prettig werken in dit gemotiveerde team. Nieuwe technieken en groei van de wijk (en dus de praktijk) stellen ons voor steeds nieuwe uitdagingen. Projecten zoals een overleg-app met specialisten en de samenwerking met andere disciplines op ONS Gezondheidsurf maken het werken hier leuk en uitdagend: je hebt meer te bieden. We hebben nu de ambitie om niet verder te groeien, maar binnen dit team de zorg nog beter te maken voor onze patiënten.

8. Beleidsplan 2018-2019

In het beleidsplan van de huisartspraktijk leest u de gerealiseerde doelstellingen in 2018 en zijn de beleidsspeerpunten voor 2019 geformuleerd.

1. Organisatie en beleid

Gerealiseerd in 2018:

- Een duidelijke organisatiestructuur, taakverdeling en verantwoordelijkheden
- Interne communicatiestructuur geëvalueerd en aangepast
- Aandacht voor betrokkenheid in een groeiende organisatie
- Gestart met duurzame bedrijfsvoering

Speerpunten 2019:

- Reorganiseren digitale mapstructuur
- Betrokkenheid in een groeiende organisatie
- Uitbreiden duurzame bedrijfsvoering

2. Kwaliteit en innovatie

Gerealiseerd in 2018:

- AVG geïmplementeerd
- RI&E uitgevoerd
- Samenwerking met eerste- en tweedelijnszorgverleners onderhouden
- Beleidsplan wijk en innovatieprojecten in Nijmegen-Noord

Speerpunten 2019:

- AVG borgen
- Actiepunten RI&E uitvoeren
- Samenwerking met eerste- en tweedelijnszorgverleners onderhouden
- Bijdragen aan wijk en innovatieprojecten in Nijmegen-Noord
- Onderzoeken wat de wensen zijn van de patiënten
- Specialisaties huisartsen
- Implementeren kwaliteitsplan praktijktaken

3. Personeel

Gerealiseerd in 2018:

- Een helder, duidelijk en gedragen HR plan voor de groeiende organisatie
- Scholingsplan voor de medewerkers met ruimte om zich horizontaal individueel te ontwikkelen
- Medewerkers vaker betrekken bij nieuwe projecten

Speerpunten 2019:

- Implementeren HR plan voor de groeiende organisatie, naast de jaarlijkse functioneringsgesprekken ook voortgangsgesprekken
- Implementeren scholingsplan voor de medewerkers
- Werkprocessen optimaliseren en efficiënter maken
- Medewerkers blijven betrekken bij nieuwe projecten
- Blijven werken aan sociale kwaliteit

4. Financieel

Gerealiseerd in 2018:

- Financiële benchmark met andere huisartspraktijk

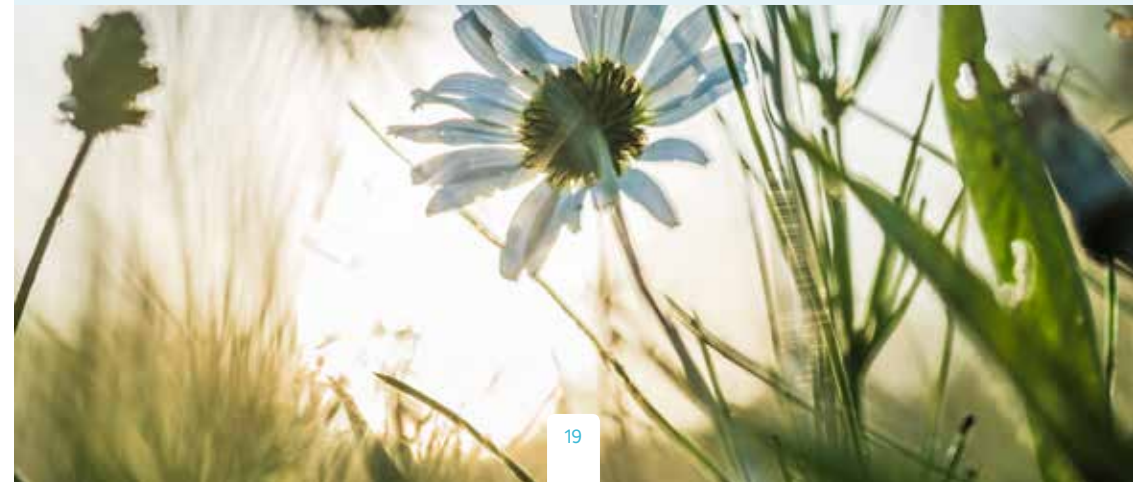
Speerpunten 2019:

- Bewaken van de kosten en de baten, de verhoging van de zorgvergoeding blijft achter op de stijgende kosten

5. Middelen

Speerpunten 2019:

- Automatiseringssystemen optimaliseren en synchroniseren
- Onderzoeken aanschaf medische apparaten om efficiënter te werken





Huisartspraktijk Oosterhout
Van Boetzelaerstraat 12
6515 JD Nijmegen

024-37 92 844
(Afspraken, informatie en spoed)

0900-8880
(Spoed buiten praktijken)

www.huisartsenoosterhoutgld.nl